

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動室のスペースが十分に確保されているか	24	1		・スペースはかなり広いと思う
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7		・配置数は適切だと思いますが、専門性までは分かりません。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11		・自前のビル等なら可能だが、借りている場合きびしい
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			・個性に合わせた活動がされている
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	6	・以前の区の補助金活動でのときは各々の団体交流がありました ・特に希望しない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			・個別面談等により説明されている
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25			・基本的には行われていると思うが、情報共有が不十分だと感じる事がある
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	6	・保護者会等は、特に必要性を感じません。 ・保護者同士の連携は特にならない。 ・放デイになってからは総会形式が無いので、親同士顔を合わすことはないですね。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6		・着衣が破れて帰宅した際に、送迎職員さんから謝罪する言葉はあったが、管理者からの連絡があってもよい出来事だったと思います。 ・苦情を申し立てたことはありませんが、事務手続きで希望を伝えたことはあります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		・フェイスブックやブログ等で発信されている
14	個人情報に十分注意しているか	25			
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	1	・契約時に説明があったかもしれないが覚えていない
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	1	・行われているのかもしれないが、訓練実施報告などはなかったように思う ・利用時に訓練が行われた記憶がない

## 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			・毎回楽しみにしている
18	事業所の支援に満足しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のみなさんが子どもと一緒に楽しもうという気持ちが伝わってくる。とても大切な事だと思いますし、子どもにも伝わっているのだと思う。</li> <li>・職員の方々を信頼し、穏やかに活動することに繋がっているように思う。</li> <li>・休日などの外出は、なかなか家族で連れていけない所に趣向を凝らして連れて行っていただいております。満足しています。</li> <li>・毎回充実した活動により満足している。</li> </ul>
<p>i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>					