

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動室のスペースが十分に確保されているか	28	5		・広いスペースでのびのびと活動しています。 ・思い切り身体を動かせるスペースがあるので有難い。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6		・手厚く・丁寧に見ていただいています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	9		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1		・面談等で必要な事を十分に説明・提案して下さっています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33			・音楽・体育・調理・お出掛けなど、様々な経験をさせて下さっています。 ・新しいプログラムが常に更新されて季節や自然を感じられる事も沢山あるので飽きる事がない。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	20	9	・一緒に活動する必要はない。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		・細かく丁寧な説明を受けています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2		・送迎やメールなどでいつも丁寧な報告をうけています。 ・どの職員の方も子供の特性をよく理解してくれていて問題行動等も情報共有されている実感がある。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6		・〇〇の場合は～すると良い等を教えていただく事があります。 ・コロナだったので、面談は少なかったです(電話のみ)
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	8	・なくて良い(学校で足りている) ・保護者同士の連携は個々でやれば良い。 ・保護者同士の連携の必要性は、様々な個々の家庭の都合があるので不要だと考えています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3		・細かな事でも適宜ご連絡をいただいています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		・直接でも電話・メールでもご配慮いただいています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	4	1	・毎日の通信やアルバムを楽しみにしています。 ・活動のブログや毎月の写真配信等で色々様子等確認できるので有難いです。
14	個人情報に十分注意しているか	32	1		・個人が特定されないようご配慮いただいています。 ・毎月の沢山の書類等も慎重に取り扱っていただいています。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	6		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	9		・子どもが訓練を楽しみながら真剣に取り組んでいます。

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
17	子どもは通所を楽しみにしているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・とても子供が楽しみにしています。 ・朝起きると同時に「今日フェイトある？」と聞いてくるほどとても楽しみにしています。 ・毎月スケジュール表でフェイトに行く日・場所を地図でチェックしたりして楽しみにしています。 ・一生懸命に対応してくれるスタッフの感謝しています。小・中・高の子と一緒に活動は無理がある。区が何とかしてほしい。 ・いつもお世話になっております。子供も楽しく通っていて、親も安心しています。未永くよろしくお願ひします。 ・とても満足しています。子供にとってとても良い環境の中で丁寧に対応して下さっています。 ・送迎の時間等の希望を度々聞いて下さり、これ以上ない程良くしていただいております。 ・利用に関して臨機応変に対応して下さいたり、こちらの疑問点なども素早く回答いただけたりと安心して利用させてもらっています。
18	事業所の支援に満足しているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時間等の希望を度々聞いて下さり、これ以上ない程良くしていただいております。 ・利用に関して臨機応変に対応して下さいたり、こちらの疑問点なども素早く回答いただけたりと安心して利用させてもらっています。
<p>i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>					